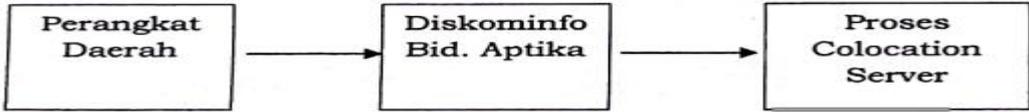
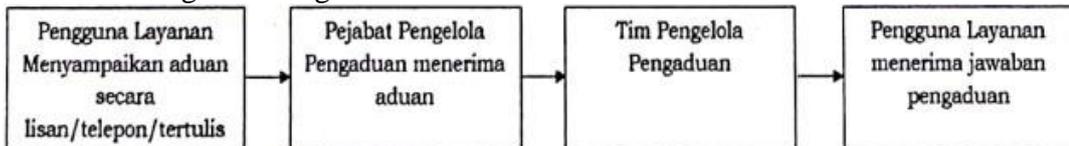


25. Standar Pelayanan Cloud VPS

Service Delivery

1	Persyaratan
	Surat Permintaan Cloud Server yang ditandatangani Kepala PD dan atau kepala UPT yang dibubuhi cap/stempel PD.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
	 <pre> graph LR A[Perangkat Daerah] --> B[Diskominfo Bid. Aptika] B --> C[Proses Colocation Server] </pre>
	<p>Prosedur</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PD mengajukan surat permintaan Colocation Server ● Permintaan dikaji oleh Bidang Informatika ● Bidang Informatika memproses permintaan ● Surat konfirmasi ke PD bahwa Colocation Server yang diminta telah diproses
3	Jangka Waktu Penyelesaian : 3 Hari Kerja
4	Biaya (Tarif) : Gratis
5	Produk Pelayanan : Pengelolaan Aplikasi Informatika di Lingkungan Kabupaten Purbalingga
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi
	<p>a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan 2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan 3. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan 4. WA: 5. Telepon: (0281) 8902091 6. Email: dinkominfo@purbalinggakab.go.id 7. Online melalui website SP4N-LAPOR (www.lapor.go.id) 8. Media sosial : <ul style="list-style-type: none"> ● Instagram, Twitter, Facebook: @dinkominfopbg
	<p>b. Alur Penanganan Pengaduan</p>  <pre> graph LR A[Pengguna Layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis] --> B[Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan] B --> C[Tim Pengelola Pengaduan] C --> D[Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan] </pre>
	<p>c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan ringan, Selambat-lambatnya 5 hari kerja; 2. Pengaduan bersifat normatif, Selambat-lambatnya 5 hari kerja; 3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, Selambat-lambatnya 14 hari

	<p>kerja.;</p> <p>4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.</p>
--	--

Manufacturing

1	Dasar Hukum
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58) 2. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE); 3. Peraturan Presiden Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas
	<ol style="list-style-type: none"> a. Ruang Server b. Server, PC/Laptop, Bandwith c. Data Center
3	Kompetensi Pelaksanaan
	<ol style="list-style-type: none"> a. Memahami tugas dan fungsi jabatan. b. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) permintaan Colocation c. Memahami kebijakan dan berbagai peraturan perundang-undangan yang terkait. d. Memiliki kemampuan teknis di bidang TIK.
4	Pengawasan Internal : Pengawasan internal melekat dari atasan langsung;
5	Jumlah Pelaksana : 2 (dua) orang Staf
6	Jaminan Pelayanan
	<ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan yang diberikan cepat, tepat, lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan b. Apabila terjadi pelanggaran terhadap standar pelayanan yang dilakukan oleh pelaksana pelayanan akan diberikan sanksi, yaitu mulai dari teguran Lisan, teguran tertulis dan seterusnya, sesuai jenis/bobot pelanggaran dan ketentuan yang berlaku.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
	Penyimpanan server di Data Center Dinkominfo Kabupaten Purbalingga sehingga tidak perlu lagi menempatkan server di tempat lain dan dibebani biaya sewa atau membuat ruang server di masing-masing OPD dengan tingkat keamanan yang baik.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana
	Dilakukan rapat yang dihadiri oleh Kepala Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan staf minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) bulan.