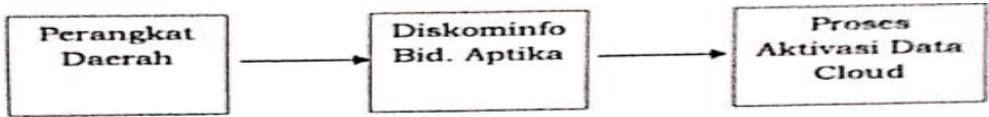
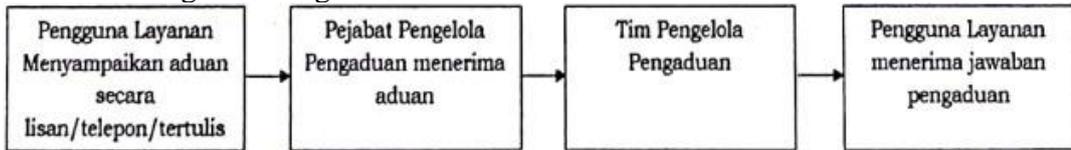


## 22. Standar Pelayanan Data Cloud

### Service Delivery

1	Persyaratan
	Masing-masing Perangkat Daerah telah mendapatkan akun Cloud dan dapat menunjuk orang yang bertanggung jawab terhadap akun tersebut Untuk kemudian disampaikan ke Dinkominfo Kabupaten Purbalingga
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
	 <pre> graph LR     A[Perangkat Daerah] --&gt; B[Diskominfo Bid. Aptika]     B --&gt; C[Proses Aktivasi Data Cloud]         </pre>
	<p>Prosedur</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>PD mengajukan surat permintaan pembukaan akun data cloud</li> <li>Perminla.an dikaji oleh Bidang Aplikasi Informatika</li> <li>Bidang Aplikasi Infonatika mengaktillum akun data cloud</li> <li>Surat konfirmasi kc PD bahwa akun data cloud telah diaktifkan</li> </ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian : 1 Hari Kerja
4	Biaya (Tarif) : Gratis
5	Produk Pelayanan : Pengelolaan Aplikasi Informatika di Lingkungan Kabupaten Purbalingga
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi
	<p>a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan</li> <li>Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan</li> <li>Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan</li> <li>WA:</li> <li>Telepon: (0281) 8902091</li> <li>Email: <a href="mailto:dinkominfo@purbalinggakab.go.id">dinkominfo@purbalinggakab.go.id</a></li> <li>Online melalui website SP4N-LAPOR (<a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>)</li> <li>Media sosial : <ul style="list-style-type: none"> <li>Instagram, Twitter, Facebook: @dinkominfofbg</li> </ul> </li> </ol>
	<p>b. Alur Penanganan Pengaduan</p>  <pre> graph LR     A[Pengguna Layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis] --&gt; B[Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan]     B --&gt; C[Tim Pengelola Pengaduan]     C --&gt; D[Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan]         </pre>
	<p>c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pengaduan ringan, Selambat-lambatnya 5 hari kerja;</li> <li>Pengaduan bersifat normatif, Selambat-lambatnya 5 hari kerja;</li> <li>Pengaduan tidak berkadar pengawasan, Selambat-lambatnya 14 hari kerja.;</li> <li>Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-</li> </ol>

	lambatnya 60 hari kerja.
--	--------------------------

### Manufacturing

1	Dasar Hukum
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58)</li> <li>b. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE);</li> <li>c. Peraturan Presiden Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;</li> </ul>
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang Server</li> <li>b. Server, PC/Laptop, Bandwith</li> <li>c. Data Center</li> </ul>
3	Kompetensi Pelaksanaan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Memahami tugas dan fungsi jabatan.</li> <li>b. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) permintaan layanan data cloud.</li> <li>c. Memahami kebijakan dan berbagai peraturan perundang-undangan yang terkait.</li> <li>d. Memiliki kemampuan teknis di bidang TIK.</li> </ul>
4	Pengawasan Internal : Pengawasan internal melekat dari atasan langsung;
5	Jumlah Pelaksana : 2 (dua) orang Staf
6	Jaminan Pelayanan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pelayanan yang diberikan cepat, tepat, lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan</li> <li>b. Apabila terjadi pelanggaran terhadap standar pelayanan yang dilakukan oleh pelaksana pelayanan akan diberikan sanksi, yaitu mulai dari teguran Lisan, teguran tertulis dan seterusnya, sesuai jenis/bobot pelanggaran dan ketentuan yang berlaku.</li> </ul>
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
	Penyimpanan data PD tanpa Berbayar dengan akses server yang tinggi dan tingkat keamanan yang baik.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana
	Dilakukan rapat yang dihadiri oleh Kepala Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan staf minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) bulan.